

Załącznik  
do Zarządzenia Nr 12/20232 Dyrektora  
Powiatowego Centrum Kultury w Opatowie  
z dn. 17.11.2023 r.

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI NAJMU ŚW. MIKOŁAJA

### Postanowienia ogólne

1. Zamówienie wizyty odbywa się:
  - a) osobiście w siedzibie Podziemnej Trasy Turystycznej w Opatowie lub
  - b) telefonicznie pod numerem telefonu 506 789 486 w drodze rezerwacji godziny dostarczenia prezentu ale pod warunkiem uiszczenia w ciągu 2 dni roboczych licząc od momentu rezerwacji opłaty za wykonaną usługę.
2. Rezerwacje przyjmowane są od 17 listopada do 3 grudnia 2023 r. do godz.17.00.
3. Usługa obejmuje wynajęcie św. Mikołaja i jego dwóch pomocników w celu dostarczenia prezentu pod wskazany adres. Prezent dostarcza zamawiający usługę.
4. Zamówienie usługi uzależnione jest od wyrażenia zgody przez rodzica lub przedstawiciela ustawowego dziecka na przetwarzanie w celu wykonania usługi następujących danych osobowych: imię i nazwisko, imię dziecka (lub dzieci), numer kontaktowy oraz adres, pod który ma zostać dostarczony prezent oraz od uiszczenia opłaty.

### Postanowienia szczegółowe

5. Dostarczane są tylko prezenty, które rodzic lub opiekun prawny przygotowuje i dostarczy do Podziemnej Trasy Turystycznej w okresie od 17 listopada do 3 grudnia 2023 r., w godzinach pomiędzy 9.00 a 17.00. Każdy prezent musi być opatrzony naklejką z danymi osoby, do której ma być dostarczony prezent.
6. Koszt usługi najmu św. Mikołaja to 15 zł, niezależnie od ilości prezentów oraz dzieci pod wskazanym adresem prywatnym lub na terenie szkoły/przedszkola 5 zł od osoby. Potwierdzeniem zamówienia usługi najmu św. Mikołaja jest paragon z kasy fiskalnej.
7. W momencie zamawiania usługi rodzic lub opiekun prawny dziecka dokonuje wyboru godziny, o której prezent ma zostać dostarczony. Godzina zostaje wybrana spośród godzin dostępnych, widocznych na liście, począwszy od godz. 9.00 do godz. 20.00 w odstępach czasu, co 30 minut. Dopuszcza się zmianę godziny dostarczenia prezentu ze względu na dużą odległość pomiędzy poszczególnymi adresami.
8. Dostarczenie prezentu do Podziemnej Trasy Turystycznej może odbyć się w terminie późniejszym niż zapłata za usługę najmu św. Mikołaja, jednak nie później niż w dniu 3 grudnia 2023 r., godz. 17.00.
9. W dniu 5 grudnia 2023 r. ma miejsce realizacja zamówień usługi na terenie miasta Opatowa
10. W dniu 6 grudnia 2023 r. ma miejsce realizacja zamówień usługi poza miastem Opatowem, ale na terenie powiatu opatowskiego.
11. Zamawiający usługę rodzic lub opiekun prawny dziecka ma prawo do odstąpienia od zamówionej usługi najmu św. Mikołaja najpóźniej w dniu 4 grudnia bieżącego roku do godz. 17.00. W takiej sytuacji otrzyma zwrot uiszczonej opłaty w całości.

**Postanowienia końcowe**

12. Reklamacje można składać osobiście lub listownie na adres Powiatowego Centrum Kultury w Opatowie, ul. Szpitalna 4A, 27-500 Opatów.
13. Regulamin obowiązuje od 17 listopada 2023 r. do czasu zakończenia akcji, tj. do dostarczenia ostatniego prezentu pod wskazany adres.